

Allgemeine Geschäftsbedingungen Teilnahme geführte Tour 2026

Artikel 1: Definitionen

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen klären alles, was auf die folgenden Konzepte folgt:

- Renttourbuy/CityToursHoorn: Der Veranstalter der Tour
- Die Tour: Die von Renttourbuy organisierte Tour, einschließlich Anweisungen
- Der Vertrag: Die gegenseitige Vereinbarung zwischen Renttourbuy und dem Teilnehmer
- in Bezug auf die Teilnahme an einer Tour
- Der Teilnehmer (Die Teilnehmer): Die natürliche Person (en), die gemäß dem Vertrag an einer Tour teilnehmen möchten, unter den folgenden Bedingungen:

Artikel 2

Renttourbuy behält sich das Recht vor, einem Teilnehmer vor, während der Aktivität die Teilnahme an einer unserer Touren oder Erlebnisse zu untersagen, wenn sie die Anforderungen nicht erfüllen oder, nach Ermessen von Renttourbuy, kein akzeptables Verhalten gemäß diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen aufrechterhalten.

Artikel 3

- Der Teilnehmer muss mindestens 16 Jahre alt sein.
- Der Teilnehmer darf nicht unter dem Einfluss von Alkohol, Drogen oder anderen betäubenden Mitteln stehen.

Artikel 4

Die Verkehrsregeln und örtlichen Bestimmungen müssen vom Teilnehmer eingehalten werden. Alle Geldstrafen für Verkehrsverstöße gehen zu Lasten des Kunden.

Die folgenden Bedingungen gelten für Stornierungen der Teilnahme an einer Tour die von Renttourbuy organisiert wird:

- Stornierung der gesamten Tour oder Veranstaltung bis 5 Tage vor Veranstaltungs-/Tourbeginn
Die Stornierung eines einzelnen Teilnehmers der Tour / Veranstaltung ist bis maximal 24 St vorher möglich
- Beginn der Tour mit maximal 25 % der Teilnehmerzahl
Bei schlechtem Wetter ist es möglich, die Tour auf Tag / Stunde zu verschieben.
- Im Falle einer Stornierung aufgrund höherer Gewalt seitens des Kunden ist eine Umbuchung nach Absprache möglich. Dies ist nur bei eindeutiger höherer Gewalt und nach Rücksprache mit dem Veranstalter (Renttourbuy) möglich. Eine Umbuchung am selben Tag ist nicht möglich.

General Conditions 2026

Article 1: Definitions

These General Terms and Conditions clarify everything that follows based on the following concepts:

- **Renttourbuy/CityToursHoorn:** The organizer of the tour.
- **The Tour:** The tour organized by Renttourbuy, including instructions.
- **The Contract:** The mutual agreement between Renttourbuy and the participant regarding participation in a tour.
- **The Participant (The Participants):** The natural person(s) who wish to participate in a tour according to the contract, under the following conditions:

Article 2

Renttourbuy reserves the right to prohibit a participant from participating in one of our tours or experiences before or during the activity if they do not meet the requirements or, at the discretion of Renttourbuy, do not maintain acceptable behavior in accordance with these General Terms and Conditions.

Article 3

- The participant must be at least 16 years old.
- The participant must not be under the influence of alcohol, drugs, or other intoxicants.

Article 4

Traffic rules and local regulations must be observed by the participant. All fines for traffic violations are the responsibility of the customer.

The following conditions apply to cancellations of participation in a tour organized by Renttourbuy:

- Cancellation of the entire tour or event is possible up to 5 days before the start of the event/tour.
- Cancellation of an individual participant of the tour/event is possible up to a maximum of 24 hours before the start of the tour, for a maximum of 25% of the number of participants.
- In case of bad weather, it is possible to reschedule the tour to another day/hour.
- In the event of a cancellation due to force majeure on the part of the customer, rebooking is possible upon consultation. This is only possible in cases of clear force majeure and after consultation with the organizer (Renttourbuy). Rebooking on the same day is not possible.

Algemene Voorwaarden 2026

Artikel 1: Definities

Deze Algemene Voorwaarden verduidelijken alles wat volgt op basis van de volgende concepten:

- **Renttourbuy/CityToursHoorn:** De organisator van de tour.
- **De Tour:** De door Renttourbuy georganiseerde tour, inclusief instructies.
- **Het Contract:** De wederzijdse overeenkomst tussen Renttourbuy en de deelnemer met betrekking tot deelname aan een tour.
- **De Deelnemer (De Deelnemers):** De natuurlijke perso(o)n(en) die volgens het contract aan een tour willen deelnemen, onder de volgende voorwaarden:

Artikel 2

Renttourbuy behoudt zich het recht voor om een deelnemer vóór of tijdens de activiteit de deelname aan een van onze tours of belevenissen te ontzeggen, indien zij niet aan de vereisten voldoen of, naar eigen goeddunken van Renttourbuy, geen acceptabel gedrag vertonen in overeenstemming met deze Algemene Voorwaarden.

Artikel 3

- De deelnemer moet minimaal 16 jaar oud zijn.
- De deelnemer mag niet onder invloed zijn van alcohol, drugs of andere verdovende middelen.

Artikel 4

Verkeersregels en plaatselijke bepalingen moeten door de deelnemer worden nageleefd. Alle boetes voor verkeersovertredingen zijn voor rekening van de klant.

De volgende voorwaarden zijn van toepassing op annuleringen van deelname aan een door Renttourbuy georganiseerde tour:

- Annulering van de gehele tour of het evenement is mogelijk tot 5 dagen voor aanvang van het evenement/de tour.
 - Annulering van een individuele deelnemer aan de tour/het evenement is mogelijk tot maximaal 24 uur voor aanvang van de tour, voor maximaal 25% van het aantal deelnemers.
 - Bij slecht weer is het mogelijk om de tour naar een andere dag/uur te verplaatsen.
 - In het geval van een annulering vanwege overmacht aan de zijde van de klant, is omboeken na overleg mogelijk. Dit is alleen mogelijk bij duidelijke overmacht en na overleg met de organisator (Renttourbuy). Omboeken op dezelfde dag is niet mogelijk.
-